

AIオンデマンド交通「イコテ」利用上の注意点

■予約時の注意点

- 電話予約の場合、朝の時間帯は電話が集中し繋がりにくい場合があります。
- LINE、スマートフォンアプリは24時間いつでも予約ができますので、こちらもご利用ください。

■乗車運賃に関する注意点

- 福祉タクシー利用券、通院等支援サービス利用券はご利用できません。
- 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の介護者の方は、通常運賃となります。

■乗車時の注意点

- 他の利用者と乗合になることがあります。
- 未就学児の単独での乗車はできません。
- 車内での飲食、喫煙、携帯電話での通話はできません。
- 他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みはできません。
- 車内へのペットの持ち込みはできません。
- 泥酔状態の場合、乗車をお断りする場合があります。
- 運転手による乗降時の介助は行いません。乗降時に介助が必要な場合は、必ず介助者と一緒にご乗車ください。
- 車イスや手押し車などは、利用者または介助者にて折りたたんで積み下ろしできるものに限り、持ち込み可能です。車イスを持ち込みされる場合は、お電話にて予約をお願いします。車イスに乗ったままのご乗車はできません。
- 荷物の積み下ろしはお客様ご自身をお願いします。荷物の大きさや数量により積み込みできない場合があります。

■運行に関する注意点

- 天候や道路事情により、予約時にお知らせする送迎時刻から遅れる場合があります。
- 予約時にお知らせする送迎時刻は目安であり、確約するものではありません。必ず予定の時刻までに間に合わせたい場合は、余裕のある送迎時刻での予約をお取りいただくか、一般タクシーなどの既存の公共交通をご利用ください。
- 予約をキャンセルする場合は、予約時刻までに、電話、LINE、スマートフォンアプリのうち、予約時と同じ方法により、必ずキャンセルの手続きを行ってください。

■乗降ポイントに関する注意点

- 乗降ポイント以外での場所では、乗り降りすることはできません。
- 大雪等の天候状況によっては、乗降ポイントが一時的に利用できなくなる場合があります。
- イベント等に伴い、利用できない乗降ポイントがあります。
- 通知した時刻に乗降ポイントにいない場合、次の予約の関係上、キャンセル扱いにさせていただきます。
- 交差点付近などにある乗降ポイントでは、運行車両が乗降ポイント看板から離れた場所に停車する場合があります。

AIオンデマンド交通「イコテ」予約電話番号

0258-86-8805 (月曜日～金曜日 8:00～16:00)

※ただし、祝日及び年末年始(12/29～1/3)は除く。

乗降ポイント看板



自立式

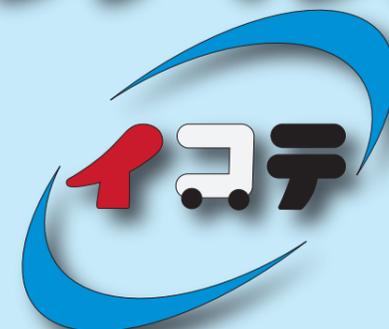


アルミプレート式



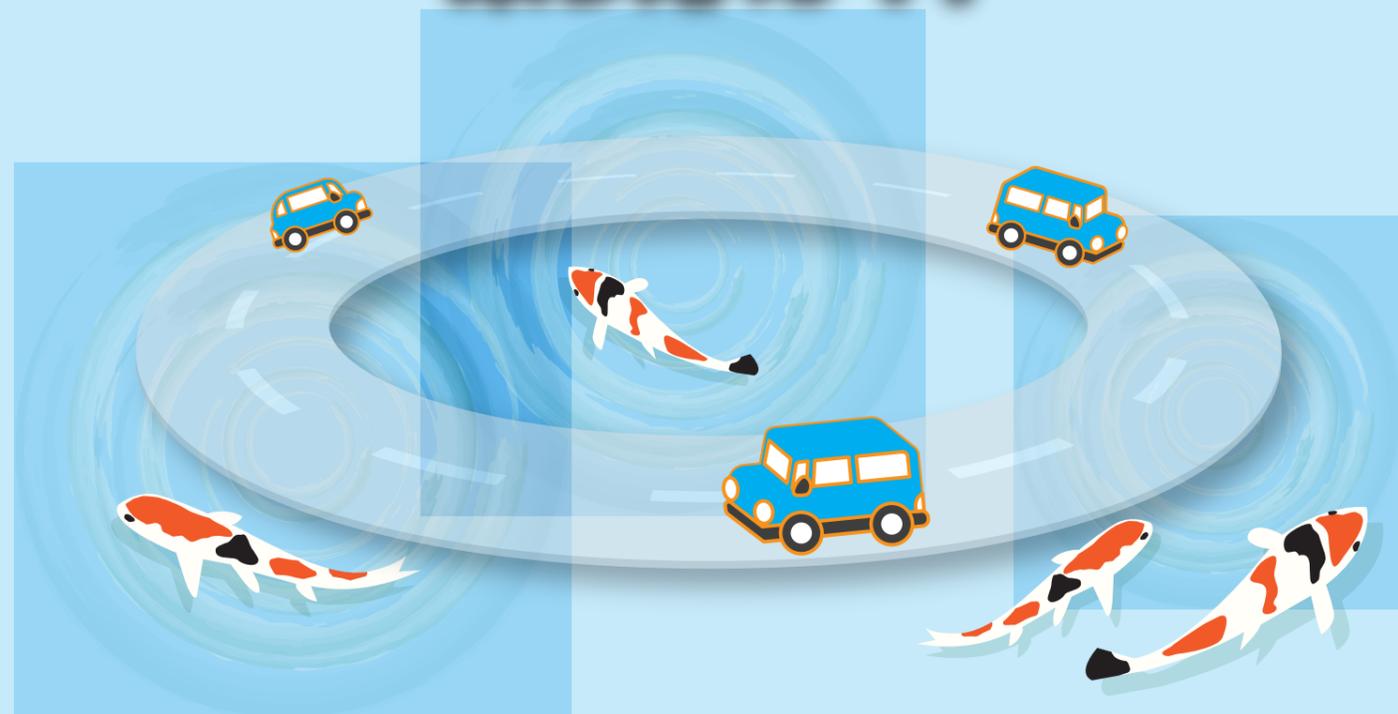
ラミネート式

AIオンデマンド交通



2025.10.1
運行開始!

乗り方ガイド



8:00～16:00
電話でも予約できます

0258-86-8805

「イコテ」
予約センター

24時間
いつでもOK
専用アプリで予約



MONETアプリ

24時間
いつでもOK
友だち追加でLINE予約



市公式LINE

●お問い合わせ先: 小千谷市にぎわい交流課交流推進係

〒947-0028 新潟県小千谷市城内1丁目13番20号 TEL 0258-83-3512

Mail kouryu@city.ojiya.niigata.jp



AI オンデマンド交通「イコテ」とは



AI オンデマンド交通「イコテ」について

対 象	どなたでもご利用可能です。
運 行 日	月曜日～金曜日 ※ただし、祝日及び年末年始(12/29～1/3)は除く。
運行時間	8:30～16:00
乗車運賃	<p>【通常運賃】 大人(中学生以上): 500円、小学生: 250円、未就学児: 無料</p> <p>【乗継割引運賃】 大人(中学生以上): 300円、小学生: 150円、未就学児: 無料 ※現金、クレジットカード、QRコード決済がご利用可能です(降車時支払)。 ※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、それぞれ半額となります(10円未満端数切上げ)。</p> <p>▶乗継割引運賃とは… イコテと乗合タクシー(北山線・池の平線・塩谷線)の乗継利用をした場合に、イコテの運賃を割引します(申告制)。※次の乗降ポイント(停留所)での乗継のみ割引の対象となります。 イコテ:「ホントカ。」「小千谷駅」 乗合タクシー:「本町(ホントカ。)」「小千谷駅」※乗継利用することを降車時(運賃支払時)に運転手へ必ず申告してください。</p>

運行区域	西小千谷地区 / 土川、上ノ山、本町、平成、稲荷町、元町、日吉、船岡、栄町 東小千谷地区 / ひ生、東栄、元中子、信濃町、山寺、旭町、木津町、木津団地、津山町、横渡 山辺地区 / 山本、西中 城川地区 / 千谷川、城内、時水、桜町、両新田、藪川、平沢、若葉
予約方法	電話、スマートフォンアプリ(MONETアプリ)、LINE(小千谷市公式LINE)
受付時間	利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能 電話予約 月曜日～金曜日 8:00～16:00 ※ただし、祝日及び年末年始(12/29～1/3)は除く。
運行事業者	小千谷タクシー株式会社、中央タクシー株式会社
運行車両	タクシー普通車(4人乗り): 2台

AI オンデマンド交通「イコテ」運行イメージ



AI オンデマンド交通「イコテ」予約方法



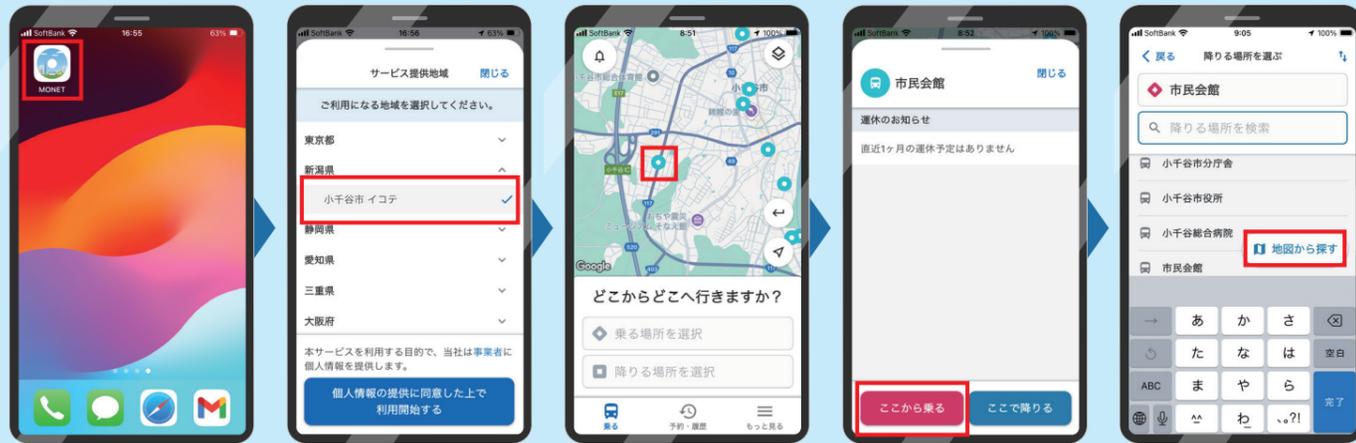
ご乗車には**事前予約**が必要です。(電話・スマホアプリ・LINEより受付可)





機能豊富

「MONET アプリ」の操作方法※



- ① MONETアプリアイコンをタップしてアプリを起動します。
- ② サービス提供地域から小千谷市イコテを選択します。
- ③ マップの停留所から乗車場所を選択します。
- ④ 乗車場所を確認して、「ここから乗る」を選択します。
- ⑤ 降りる場所は「地図から探す」を選択します。
※リストから選択も可能



- ⑥ マップの停留所から降車場所を選択し、「ここで降りる」を選択します。
- ⑦ 出発日時を選択して、「決定」を選択します。
- ⑧ 乗車人数を入力し、「予約を確認する」を選択します。
- ⑨ 予約内容を確認して、「予約する」を選択します。

いつものLINEで

LINE アプリの操作方法※



- 初期設定 (初回のみ)
- ① 「LINEでログイン」を選択
 - ② 「上記に同意して続行」を選択
 - ③ 「ユーザー登録する」を選択
 - ④ アカウント情報(お名前、電話番号、生年月日、性別)を入力
 - ⑤ 「利用規約に同意の上、新規登録する」を選択
 - ⑥ 「よく使う場所」から乗降場所を2カ所以上選択
※設定後も変更することができます。



③の画面 ⑥の画面

- ① 「予約する」を選択します。
- ② 乗車場所を選択します。
- ③ 降車場所を選択します。



- ④ 乗車人数を選択します。
- ⑤ 日付を選択します。
- ⑥ 出発時刻を選択します。
- ⑦ 乗車便を選択します。
- ⑧ 予約内容を確認して「予約する」を選択します。

※初めて使うときは、初期設定が必要です。